

Inventarisatie reacties enquête huurders Woonpalet 25 juni 2019

Heel wat reacties waren: 'Ik kan de enquête niet invullen'. Daaraan heb ik uitgelegd dat ik geen bijvoegsel kan meesturen, maar dat men op het gestuurde bericht een retourbericht kan sturen, en daarin de antwoorden kan invullen.

Een iemand had de moeite genomen het mailbericht uit te printen, en deze per post teruggestuurd.

De ingevulde antwoorden heb ik achter de betreffende vraag met een 'X'je geturfd.

Bij een aantal vragen had men zelf een antwoord bij de bestaande toegevoegd. Dat antwoord heb ik hier dan ook bijgevoegd.

1 Weet u van het bestaan van huurdersbelangen Zeewolde?

- Ja xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Nee x

2 Bent u op de hoogte van de activiteiten van huurdersbelangen Zeewolde?

- Ja xxxxx
- Nee xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3 Weet u wat huurdersbelangen Zeewolde voor u kan betekenen?

- Ja xxxxx
- Nee xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

4 Bent u bekend met de website en of facebook pagina van huurdersbelangen Zeewolde?

- Ja xxxxxx
- Nee xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

5 Heeft u de website of facebook pagina al eens bekeken?

- Regelmatig
- Af en toe xxxxxxxx
- Geen belangstelling hier voor xxx
- Nee xxxxxxxxxxxxxxx

6 Is de website en of facebook pagina makkelijk bereikbaar?

- Ja xxxxxxxxxxxxxxx
- Nee

- Geen idee xxxxxxxx
- Nvt. xx

7 Heeft u al eens contact gehad met huurdersbelangen Zeewolde?

- Regelmatig
- Af en toe
- Nooit xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

8 Kan huurdersbelangen Zeewolde iets voor u betekenen

- Ja xxxxxxxxxxxx
- Nee xxxxxxxxxxxx
- Misschien x
- Geen idee xx
- Nog niet x
- Zo ja geef in het kort aan waarover

Ontvangen reacties

- Zorgen dat de huurprijzen omlaag gaan. Het is niet normaal hoeveel huur ze vragen voor een oud huis.
- Verhuizing
- Woonpalet zeewolde zou opmerkingen van hun huurders beter moeten afhandelen. En de opmerkingen als serieus beschouwen in plaats van het weg te wimpelen.
- Woonpalet zeewolde zou niet klakkeloos de huur elk jaar om hoog moeten gooien met het gevolg dat het nu 3/4 van mn salaris opneemt en dan niet uitkomen met andere uitgaven zoals gas/licht / water en eten.
- Daar zal ik mij dus in moeten gaan verdiepen.
- Het achterpad achter mijn woning loopt erg bol. Dit is om het regenwater af te laten lopen. Maar precies bij mijn woning loopt ie heeel erg bol. Hierdoor blijft het water onder mijn poort staan en moeten mijn kinderen altijd met hun schoenen door het water. Heb al verschillende keren gevraagd of er een put aangelegd kan worden. Dat is iets verderop in de steeg ook gebeurd, maar krijg als antwoord dat het niet kan omdat de afstand naar de weg te ver is. het onderhoud van de steeg ligt overigens bij woonpalet en niet bij de gemeente.
- : Jaarlijkse huurverhoging is buiten proportie hoog. Op basis waarvan? Mijn salaris gaat niet omhoog, mijn kosten aan energie en huur wel. Ik woon als alleenstaande ouder met 2 pubers in een huurwoning met huursubsidie en heb eerder dit jaar een test gedaan op <https://www.woonbond.nl/huurbevriezing-of-huurverlaging>. Ik zou in aanmerking komen voor bevriezing (of zelfs verlaging). Ik zou echter al blij zijn geweest met bevriezing. De

woonbond biedt een conceptbrief die ik heb aangevuld en gemaïld, maar woonpalet wuift het eenvoudigweg van de hand. Je staat machteloos, bezwaarschrift tegen de verhoging is gedoe, het kost me té veel moeite en... het levert toch niets op. Veel dingen aan woonpalet zijn prima, maar dit voelt echt als onrecht. Ik zou wensen dat jullie je voor dit soort thema's hard maken!

- Verlagen van de huurprijzen. Elk jaar voert Woonpalet de maximale huurverhoging door op woningen. Echter mis ik de inhoudelijke onderbouwing dat ze deze extra inkomsten ook daadwerkelijk nodig hebben. Tevens ben ik benieuwd of er niet bespaard kan worden op de werkzaamheden / personeel van Woonpalet dat er minder huur verhoging noodzakelijk is. Bijvoorbeeld een duur bewonersblad dit kan ook frequenter digitaal bijvoorbeeld en is enorm kosten besparend deze niet meer uit te brengen op papier. En zo zijn er meer kostenbesparende maatregelen te bedenken voordat de huurprijs eens omhoog gaat. Daar hoor/lees ik niks over. De kosten voor het service + abonnement blijven al jaren gelijk daarmee toont Woonpalet toch aan dat er niet zoveel stijging is voor onderhoud van de woning.
 - Hiermee hoop ik voldoende duidelijk te zijn. Ik ga ervan uit dat huurders belangen mij kan helpen gewoon vanwege het feit dat ze bestaan en tussen de huurder en verhuurder instaan.
 - Doe de naam eer aan!
-
-

Reacties bij de website:

- Site is ouderwets en onoverzichtelijk
- Geen idee dat de site bestaat
- Sommige reacties waren: 'Niet bekend met de website en/of Facebookpagina', en deze ook nooit bezocht. Wel kwam dan de reactie dat de website/Facebookpagina gemakkelijk bereikbaar zijn. Dus in tegenspraak met elkaar.